

## Algemene voorwaarden

### 1. Toepassing

Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze verkoopsovereenkomsten die worden afgesloten, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

### 2. Studies, ontwerpen en offertes

Al onze studies, plannen en ontwerpen zijn beschermd door het auteursrecht en mogen zonder onze toelating niet door derden gebruikt of uitgevoerd worden.

### 3. Bestellingen

Een bestelling is definitief na ontvangst van het voorschot ten bedrage van 30% van de waarde van de aankoop. Bij eventuele annulering van een bestelling blijft het voorschot behouden als schadevergoeding. De kopers, alsmede hun erfgenamen of rechthebbenden, zijn hoofdelijk en ondeelbaar onder hen verbonden tot de uitvoering van al de verplichtingen die voortvloeien uit de verkoop.

### 4. Leveringstermijnen

Opgegeven termijnen zijn slechts indicatief en dus niet bindend. Als de koper de levering uitstelt, brengt dit evenwel de betaling van de hoofdsom met zich mee.

### 5. Leveringen

Al onze prijzen zijn gebaseerd op afhaling aan ons atelier. Enkel wanneer dit expliciet opgenomen is in onze offerte is de afhaling en/of levering in de overeengekomen prijs inbegrepen.

### 6. Klachten

Eventuele klachten worden ten laatste 8 dagen na levering of na factuurdatum gemeld. Dit dient schriftelijk te gebeuren en dient gemotiveerd te zijn. Bij gebrek aan bezwaar binnen de gestelde termijn wordt de factuur geacht te zijn aanvaard.

### 7. Betalingen

Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een intrest verschuldigd van 1% per maand. Daarenboven zal bij een gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn van 12% op het factuurbedrag, met een minimum van €75,- per factuur. De goederen blijven onze eigendom tot de volledige betaling ervan.

### 8. Betwistingen

Voor alle geschillen zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Oudenaarde bevoegd.